

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Společnost **Dream House Reality s.r.o.**, se sídlem **Koldínova 1522/1, Praha 3 – Žižkov, 130 00**, IČO: **05894425**, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C-272610 (dále také „**My**“), jako **správce (i zpracovatel) osobních údajů**, Vás jako uživatele webových stránek [www.dreamhoureality.cz](http://www.dreamhoureality.cz) informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Dále v textu se dozvíte zejména:

- 1) Jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat.
- 2) Za jakými účely a jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje zpracovávat.
- 3) Komu mohou být Vaše osobní údaje předány.
- 4) Po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat.
- 5) Jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese [info@dreamhoureality.cz](mailto:info@dreamhoureality.cz).

## I. Zpracování osobních údajů dětí

Naše webové stránky nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let nezpracováváme.

## II. Rozsah zpracování osobních údajů

Když nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek, můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě nebo Vaší společnosti. Těmito údaji mohou být zejména:

- a) Vaše jméno a příjmení,
- b) obchodní firma,
- c) adresa nebo sídlo společnosti,

- d) identifikační číslo a daňové identifikační číslo,
- e) telefonní číslo nebo
- f) e-mailová adresa.

Na našich webových stránkách Vás nesledujeme, takže se k nám dostanou jenom ty Vaše osobní údaje, které nám výslovně sdělíte.

Vyplněním a odesláním kontaktního formuláře na našich webových stránkách udělujete výslovný souhlas se zasíláním obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu ust. §7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Vyplněním a odesláním osobních údajů ve výše uvedeném kontaktním formuláři dále výslovně souhlasíte se zpracováním Vámi poskytnutých osobních údajů a jejich zařazení do databáze, která je našim vlastnictvím. Dále souhlasíte a berete na vědomí, že Vámi poskytnuté osobní údaje budou zpracovány v rozsahu, v jakém jste je poskytli, a to výhradně pro účely poskytnutí nabídky zprostředkování příležitosti k uzavření smlouvy kupní / nájemní / podnájemní / o převodu práv a povinností spojených s členstvím v bytovém družstvu / či jiné obdobné smlouvy nebo dohody.

### III. Účel zpracování

Údaje, které nám poskytujete, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytlí Vám informace, o které jste nás požádali, nebo pro účely plnění smlouvy, tj. zprostředkování koupě / prodeje / pronájmu nemovitosti. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování. Osobní údaje shromažďujeme na základě Vašeho prokazatelného souhlasu, vyjma případů, kdy zákon umožňuje shromažďování osobních údajů bez souhlasu.

**Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu můžeme vedle toho využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení,** tj. abychom Vás informovali o událostech, publikacích nebo službách, které poskytujeme a které by Vás, podle našeho názoru, mohly zajímat. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou naším smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy.

**Vedle toho zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy.**

#### **IV. Kdo má k Vaším osobním údajům přístup**

Vaše osobní údaje budeme jako správce zpracovávat My. Vaše osobní údaje můžeme za výše uvedenými účely předat našim subdodavatelům, aby pro nás provedli jejich zpracování. Osobní údaje mohou být předány:

- a) externí účetní;
- b) spolupracujícím realitním makléřům;
- c) externí advokátní kanceláři;
- d) zpracovatelům, kteří poskytují Zprostředkovateli serverové, webové, cloudové nebo IT služby, či kteří jsou jeho obchodními partnery;
- e) externí spolupracující finanční poradci (zejména hypoteční nebo pojišťovací makléři);
- f) externí soudní znalec;
- g) externí zpracovatel PENB (= Průkazu energetické náročnosti budovy) nebo jiné stavební dokumentace.

Vaše osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.

#### **V. Doba zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty.

#### **VI. Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů**

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- a) právo na přístup k osobním údajům;
- b) právo na opravu;
- c) právo na výmaz („právo být zapomenut“), tj. přerušit zpracování Vašich osobních údajů;
- d) právo na omezení zpracování údajů;
- e) právo vznést námitku proti zpracování;
- f) právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.

Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete s konkrétní žádostí na e-mailové adrese [info@dreamhoureality.cz](mailto:info@dreamhoureality.cz), nebo na jiné adrese, ze které jste od nás obdrželi obchodní sdělení. Vaší žádosti jsme povinni vyhovět nejdéle do 30 kalendářních dnů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu:

**Ad.:**

- a) **Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme My požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
- b) **Právo na opravu** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- c) **Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) nám to ukládá zákonná povinnost.
- d) **Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
- e) **Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- f) **Právo podat stížnost** na zpracování Vašich osobních údajů můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů na [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25.5.2018.